

05

Recensioni

Raccontare com'è andata, in tutte e due le direzioni

● Ospite

● **Persona del posto**

The screenshot shows the 'Recensisci Celeste' (Review Celeste) form in the Unodelposto app. The sidebar menu on the left includes: Home, Esplora, Partecipazioni, Chat, Notifiche (2), Profilo, Diventa uno del posto, Proposte degli Ospiti, Preferiti, **Recensioni** (highlighted), and Referente regionale. The main content area has a header 'Recensisci Celeste' and a form for reviewing 'Celeste B.'. The form includes a star rating (5 stars), a section for 'Tre parole' (Three words) with buttons: Accogliente, Preparato, Puntuale, Autentico, Paziente, Divertente, and Attento agli altri. Below this is a text box for 'Racconta*' (Tell*) with a character count '0 / 1000' and a note 'Almeno 40 caratteri. Concreto e onesto: aiuta gli altri a scegliere.' At the bottom, there is a checkbox for 'Lo consiglieresti ad altri?' (Would you recommend it to others?).

Dopo ogni incontro, chi ha accolto e chi ha partecipato si recensiscono a vicenda. Le recensioni sono il modo più semplice per fidarsi di qualcuno che non conosci ancora: dicono com'è stato passare qualche ora insieme, con parole vere e non con numeri gonfiati.

Funzionano allo stesso modo per l'Ospite e per la persona del posto. Nessuno legge la recensione dell'altro prima di aver scritto la propria: così ognuno è libero di essere onesto, senza timore di ripicche.

IN BREVE

14 giorni

Dalla fine dell'incontro hai 14 giorni per scrivere la tua recensione.

A carte coperte

Le recensioni compaiono quando avete scritto entrambi, oppure alla scadenza dei 14 giorni.

Una risposta

A una recensione ricevuta puoi rispondere in pubblico, una volta sola.

Due medie

Sul profilo il voto come persona del posto e quello come Ospite restano separati.

● Ospite

Se hai partecipato

Racconta com'è stato l'incontro con chi ti ha accolto.

■ Quando puoi scrivere

La recensione si apre quando l'incontro è finito, secondo l'orario indicato nell'esperienza. Ricevi un avviso "Com'è andata a ...?" con il pulsante **Scrivi la recensione**. Da quel momento hai 14 giorni.

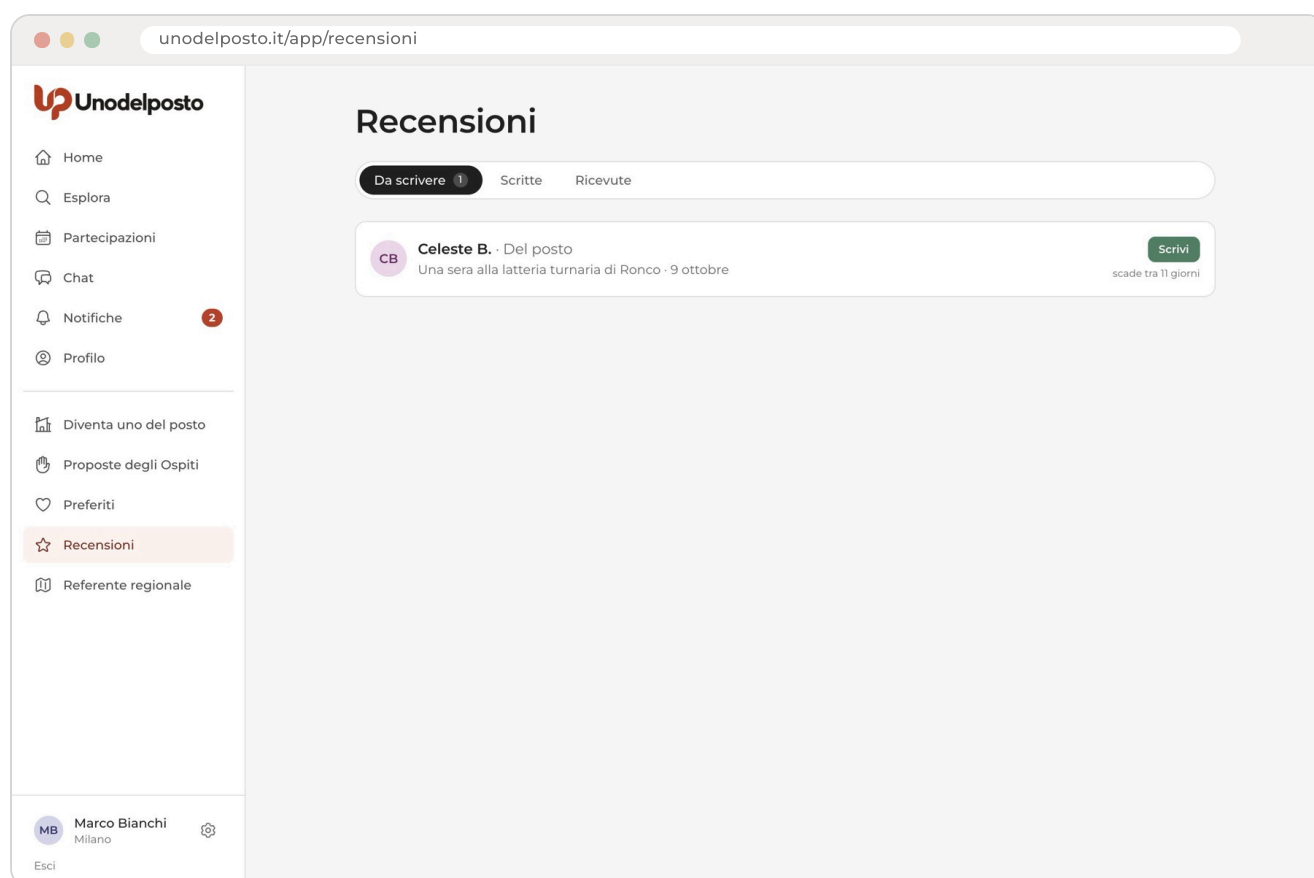
Puoi recensire solo un incontro a cui eri approvato e che si è svolto davvero. Se chi ti ha accolto segna che l'incontro non si è svolto, non ci sono recensioni da scrivere. Se ti ha segnato come assente, non puoi recensire.

■ Dove trovi le recensioni

Nel menu scegli **Recensioni**. La pagina ha tre schede:

- **Da scrivere:** le persone che puoi ancora recensire, con il titolo dell'esperienza, la data e quanti giorni restano ("scade tra 11 giorni"). Premi **Scrivi**.
- **Scritte:** le recensioni che hai già inviato. Finché non sono pubblicate leggi "In attesa della recensione dell'altra persona (o della scadenza)".
- **Ricevute:** le recensioni che gli altri hanno scritto su di te, una volta pubblicate.

Trovi lo stesso collegamento anche in Partecipazioni, nella scheda **Passate**: accanto all'incontro c'è **Scrivi recensione**, oppure "Recensione inviata" se l'hai già fatto.



La scheda "Da scrivere": una recensione in sospeso e i giorni che restano.

■ Scrivere la recensione

- 1 **Dai le stelle.** Alla voce "Com'è andata?" scegli da una a cinque stelle.
- 2 **Scegli qualche parola.** In "Tre parole" tocca le qualità che ti sono rimaste: Accogliente, Preparato, Puntuale, Autentico, Paziente, Divertente, Attento agli altri. Sono facoltative.
- 3 **Racconta.** Nel campo **Racconta** scrivi almeno 40 caratteri (al massimo 1000). Concreto e onesto: cosa avete fatto, come ti sei trovato, a chi lo consiglieresti.
- 4 **Rispondi alla domanda privata.** "Lo consiglieresti ad altri?" è una risposta privata: non viene pubblicata e la legge solo lo staff di Unodelposto.
- 5 **Invia.** Premi **Invia la recensione**.

unodelposto.it/app/recensioni/89/scrivi

Unodelposto

- Home
- Esplora
- Partecipazioni
- Chat
- Notifiche **2**
- Profilo
- Diventa uno del posto
- Proposte degli Ospiti
- Preferiti
- Recensioni**
- Referente regionale

Recensisci Celeste

CB Celeste B.
Una sera alla latteria turnaria di Ronco - 9 ottobre

Com'è andata?

Tre parole

Accogliente Preparato Puntuale Autentico Paziente Divertente

Attento agli altri

Racconta *

Almeno 40 caratteri. Concreto e onesto: aiuta gli altri a scegliere. 0 / 1000

☐ Lo consiglieresti ad altri?
Risposta privata: non viene pubblicata, serve solo al team.

La tua recensione sarà visibile solo quando anche l'altra persona avrà scritto la sua, o tra 14 giorni. Dopo la pubblicazione non si modifica.

Invia la recensione

Il modulo: stelle, "Tre parole", "Racconta" e la domanda privata.

Attenzione. Dopo la pubblicazione la recensione non si modifica più. Rileggila prima di inviarla.

Consiglio. I dettagli aiutano chi legge: "Mi ha fatto vedere il cortile dove giocava da piccola e il bar dove fanno il caffè migliore della via" vale più di "Tutto bellissimo".

● Persona del posto

Se hai accolto

Prima conferma l'incontro, poi recensisci ogni partecipante.

■ Prima: conferma com'è andata

Quando l'incontro finisce ricevi un avviso per confermarlo. Apri l'esperienza da **Le mie esperienze**: nella pagina trovi il riquadro "Com'è andata?".

- 1 Controlla chi è venuto.** Tutti i partecipanti approvati sono spuntati. Togli la spunta a chi non si è presentato.
- 2 Conferma.** Premi **Sì, l'incontro c'è stato**. Chi hai tolto dalla lista viene segnato come assente.
- 3 Oppure, se è saltato tutto.** Premi **No, non si è svolto**: l'incontro non conta tra quelli avvenuti e non si recensisce. Non si può annullare, e non si può più scegliere se qualcuno ha già scritto una recensione.

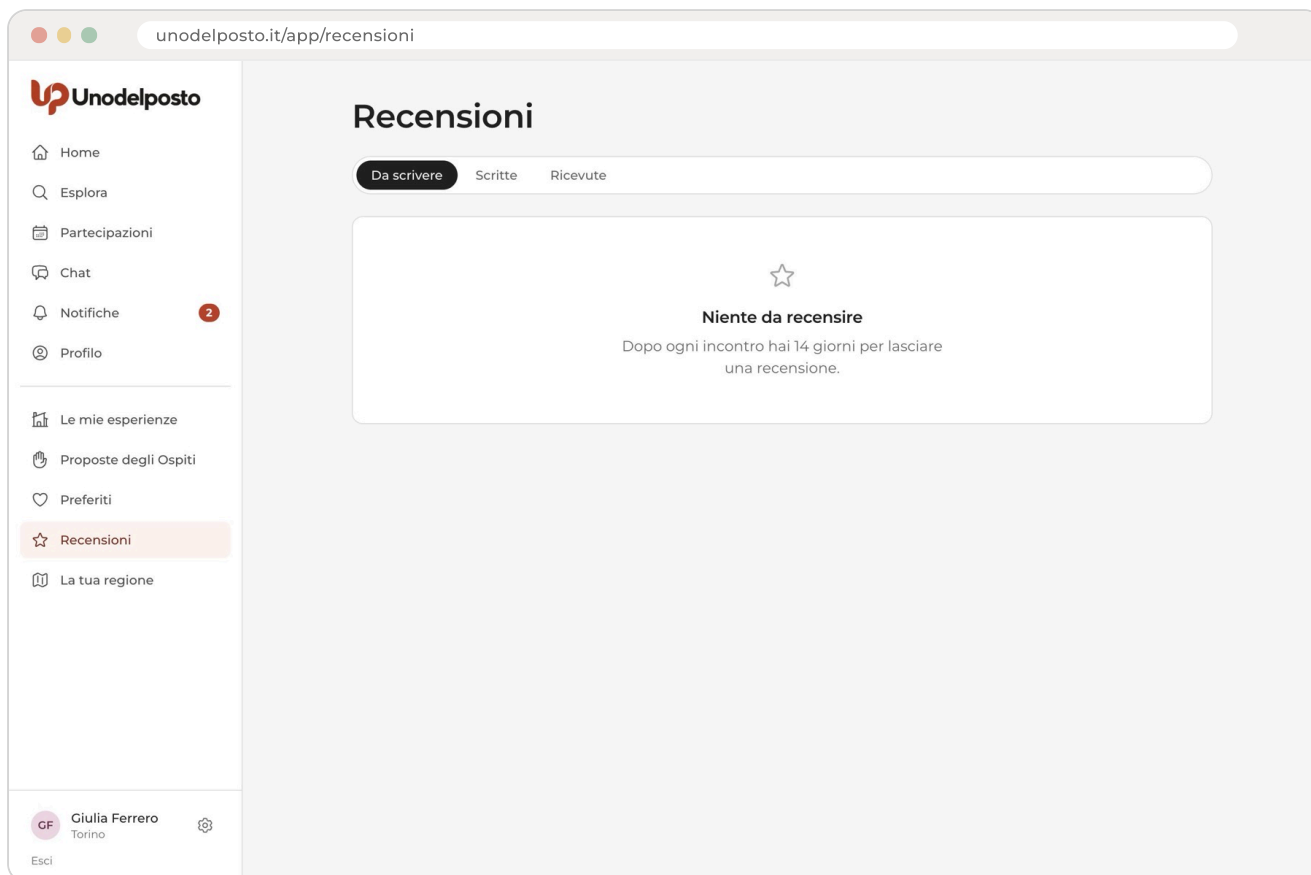
Puoi confermare fino alla chiusura dei 14 giorni. Così sui profili contano solo gli incontri veri.

■ Recensire i partecipanti

In **Recensioni**, scheda **Da scrivere**, trovi una riga per ogni partecipante: ognuno ha la sua recensione. Il modulo è lo stesso dell'Ospite, con due differenze:

- le "Tre parole" sono Puntuale, Curioso, Rispettoso, Simpatico, Parla volentieri, Affidabile;
- la domanda privata è "Lo accoglieresti di nuovo?". Anche questa la legge solo lo staff.

Puoi recensire anche chi hai segnato come assente: è giusto che resti traccia di un posto tenuto libero per niente. Chi è segnato come assente, invece, non può recensire te.



Quando non hai niente da recensire, la scheda te lo ricorda: 14 giorni dopo ogni incontro.



Buono a sapersi. Segna un'assenza solo se sei sicuro: incide sul profilo dell'altra persona. Il profilo pubblico mostra le assenze solo da 2 in su, per non punire un imprevisto isolato.

● Tutti

Per entrambi

Pubblicazione, risposta, profilo pubblico e segnalazioni.

■ Quando diventa visibile una recensione

Ogni recensione resta nascosta finché non succede una di queste due cose:

- **avete scritto entrambi:** in quel momento le due recensioni compaiono insieme;
- **passano 14 giorni dalla fine dell'incontro:** la recensione già scritta viene pubblicata anche se l'altra persona non ha scritto la sua.

Quando una recensione su di te viene pubblicata ricevi un avviso, per esempio "Giulia F. ti ha lasciato una recensione", con il voto ricevuto.

■ Rispondere a una recensione ricevuta

- 1 **Apri "Ricevute".** Da Recensioni, terza scheda.
- 2 **Premi "Rispondi pubblicamente (una volta sola)".** Si apre un campo di testo, fino a 500 caratteri.
- 3 **Pubblica.** Premi **Pubblica risposta**. La risposta compare sotto la recensione, con il tuo nome.

La risposta serve soprattutto a dare la tua versione quando una recensione ti sembra ingiusta. Resta calmo e concreto: chi legge apprezza una risposta educata più di una lunga difesa.

■ Dove compaiono sul profilo pubblico

Ogni persona ha un profilo pubblico, che apri da "Vedi il profilo" nella scheda di un'esperienza. Nel riquadro a sinistra ci sono due voti separati, **Come persona del posto** e **Come Ospite**. Finché non ci sono recensioni leggi "Nuovo". Più in basso trovi gli incontri fatti, le partecipazioni e, se sono almeno 2, le assenze.

La sezione **Recensioni** mostra le recensioni ricevute, con un selettore per passare da quelle "Come persona del posto" a quelle "Come Ospite". Ogni recensione riporta le stelle, il testo, le parole scelte e l'eventuale risposta. Le ultime recensioni di chi accoglie compaiono anche nella scheda dell'esperienza, sotto "Cosa dicono di...".

unodelposto.it/abitanti/giulia-ferrero

Unodelposto Esperienze Come funziona Progetti Storie Manifesto Diventa uno del posto **Accedi**

Home / Persone del posto / Giulia F.



Giulia F.
Del posto, a Torino - iscritto dal 2026
Numero 1 del posto a Torino
Referente regionale - Piemonte
Parla: IT

Come persona del posto ★ Nuovo
Come Ospite ★ Nuovo

Chi sono
Vivo a Torino da sempre, tra Vanchiglia e il Po. Mi piace camminare, chiacchierare e scoprire che la mia città stupisce ancora chi la vede per la prima volta.

Perché offro il mio tempo
Perché ogni volta che accompagno qualcuno in giro vedo la città con occhi nuovi. E perché le persone che arrivano da fuori portano storie che qui non arrivano.

In programma



Vanchiglia e il Po: il quartiere dove sono cresciuta
Torino
mer 14 ott, 10:00 - Città e quartieri

Il profilo pubblico: i due voti, come persona del posto e come Ospite.

■ Segnalare una recensione scorretta

Una recensione negativa non è per forza scorretta: per quella c'è la risposta. Segnala invece una recensione che contiene insulti, dati personali, cose false o richieste di denaro.

- 1 Apri il profilo di chi l'ha scritta.** Sotto i voti trovi **Segnala** (serve aver fatto l'accesso).
- 2 Scegli il motivo.** Per esempio "Contenuto o comportamento inappropriato" o "Mi è stato chiesto denaro".
- 3 Spiega.** In "Cosa è successo" indica quale recensione (esperienza e data) e cosa non va. Puoi allegare uno screenshot.
- 4 Invia.** Premi **Invia la segnalazione**. Lo staff di Unodelposto legge ogni segnalazione e chi è segnalato non sa chi l'ha inviata.

Se lo staff decide che una recensione non rispetta le regole, la nasconde: non compare più sul profilo e non conta nella media.

■ Assenze e annulli tardivi

Chi non si presenta senza avvisare viene segnato come assente da chi accoglie. L'assenza non toglie il diritto di ricevere una recensione, ma toglie quello di scriverla. Dalla seconda assenza compare sul profilo pubblico come "2 assenze" e la vedono le persone del posto quando leggono

le tue candidature.

Diverso è chi avvisa: "Non posso più venire" non è un'assenza. Se però avvisi a meno di 24 ore dall'inizio, viene conteggiato come annullo tardivo e chi accoglie lo vede accanto alla tua candidatura.

Domande frequenti

Posso modificare una recensione dopo averla inviata?

No. Dopo la pubblicazione la recensione non si modifica. Rileggila con calma prima di premere "Invia la recensione".

Perché non vedo ancora la recensione che ho ricevuto?

Perché l'altra persona aspetta la tua, o i 14 giorni non sono ancora passati. Appena scrivi la tua, se lei ha già scritto, compaiono tutte e due.

Sono passati 14 giorni e non ho scritto niente. Posso ancora farlo?

No, la finestra si chiude. La recensione dell'altra persona, se c'è, viene pubblicata lo stesso.

Le stelle e le "Tre parole" sono obbligatorie?

Le stelle e il testo sì (almeno 40 caratteri). Le parole sono facoltative.

Posso parlare di soldi in una recensione?

Su Unodelposto non gira denaro, nemmeno nelle recensioni. Se qualcuno ti ha chiesto soldi durante l'incontro, non scriverlo solo nella recensione: usa "Segnala" e scegli "Mi è stato chiesto denaro".

Hai un dubbio o un'idea?

Scrivi nelle Discussions della repository unodelposto-community oppure a info@unodelposto.it. Le guide si aggiornano con il sito: controlla sempre l'ultima versione.

