

07

Sicurezza e fiducia

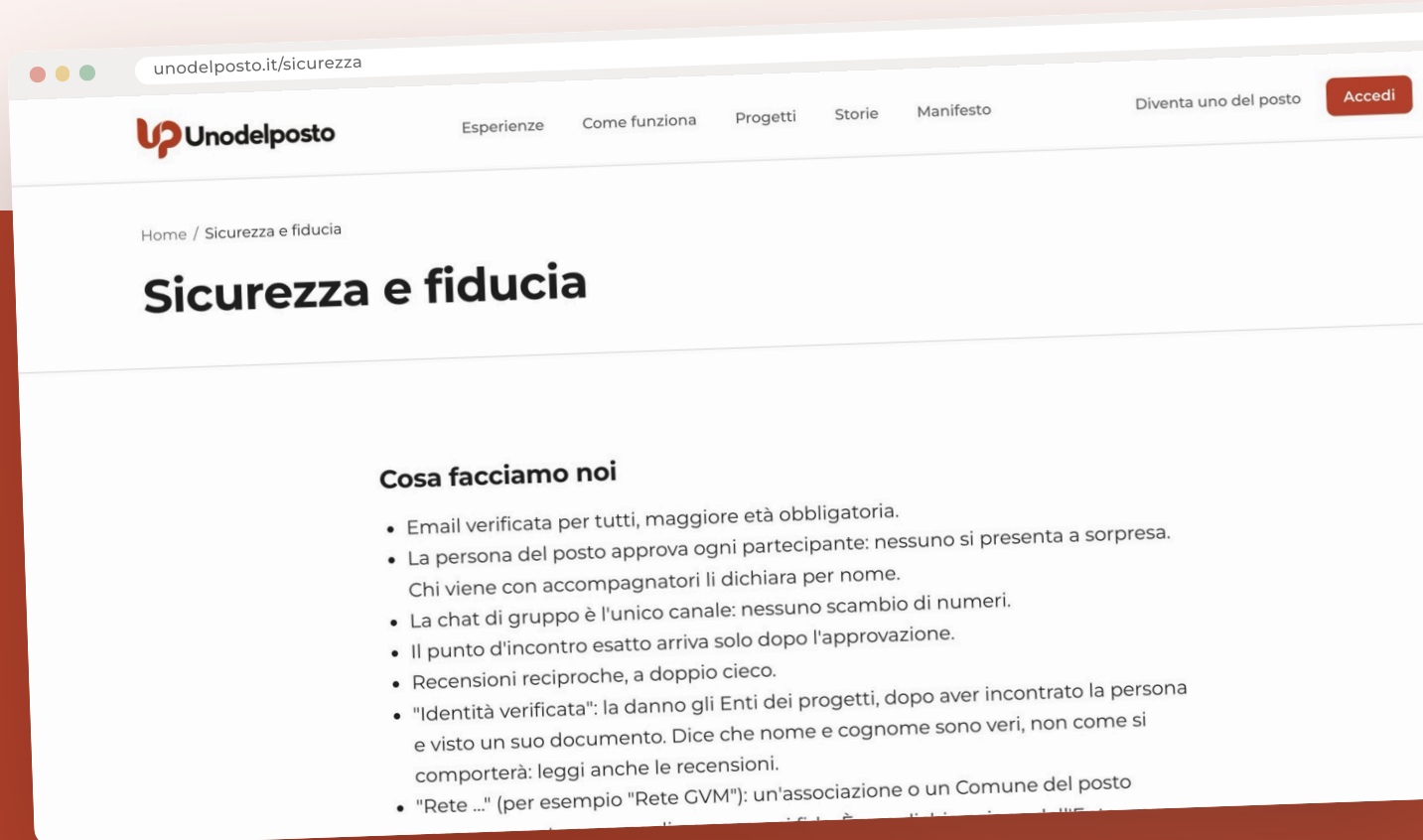
Cosa fa la piattaforma, cosa puoi fare tu e come segnalare

● Tutti

● Ospite

● Persona del posto

● Staff



Su Unodelposto ci si incontra dal vivo con persone che non si conoscono ancora. Per questo la piattaforma è costruita intorno alla fiducia: chi partecipa viene scelto, l'indirizzo esatto lo ricevono solo le persone approvate, tutto passa dalla chat di gruppo e dopo l'incontro ci si recensisce a vicenda.

Qui trovi cosa fa la piattaforma per proteggerti, cosa puoi fare tu prima, durante e dopo un incontro, e come usare **Segnala** e **Blocca** quando qualcosa non va.

IN BREVE

Zero denaro

Nessuno paga e nessuno viene pagato. Chi chiede soldi viene escluso.

Luogo pubblico

Ci si incontra in un luogo pubblico: una piazza, un parco, un bar.

Tutto in chat

Niente numeri di telefono: la chat di gruppo è l'unico canale fino all'incontro.

Persone, non algoritmi

Ogni segnalazione la legge una persona dello staff di Unodelposto.

● Tutti

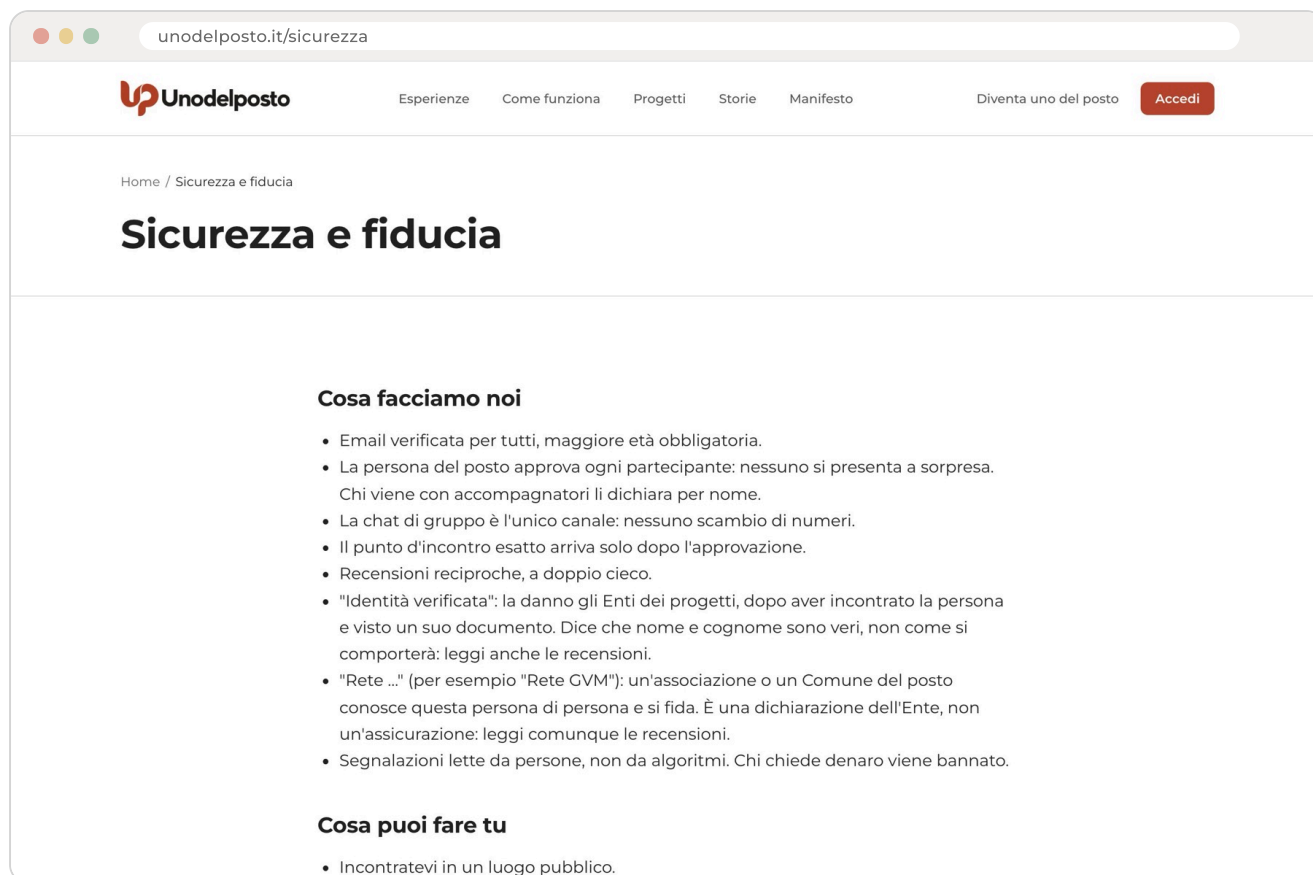
Le regole che valgono per tutti

Le protezioni attive per ogni account e gli strumenti che hai sempre a disposizione.

■ Cosa fa la piattaforma

- **Email verificata e maggiore età.** Per candidarti o proporre un'esperienza serve un'email confermata. Possono iscriversi solo i maggiorenni.
- **Approvazione.** La persona del posto approva ogni partecipante: nessuno si presenta a sorpresa. Chi viene con accompagnatori li dichiara per nome.
- **Punto d'incontro protetto.** Sulla scheda dell'esperienza si vede solo la zona, con un cerchio approssimato sulla mappa. L'indirizzo esatto arriva in chat solo a chi è stato approvato.
- **Chat di gruppo come unico canale.** Nessuno scambio di numeri o profili social prima dell'incontro.
- **Recensioni reciproche, a doppio cieco.** Dopo l'incontro ci si recensisce a vicenda. Le recensioni diventano visibili quando entrambi hanno scritto, oppure alla chiusura del periodo per recensire: così nessuno scrive per ripicca.

- **Controllo dello staff.** In questa fase pilota ogni esperienza viene letta dallo staff di Unodelposto prima della pubblicazione: poche categorie di socialità, al massimo 6 Ospiti, al massimo 3 ore, luoghi pubblici.
- **Attenzione al denaro.** Titoli, descrizioni, messaggi in chat e recensioni che contengono parole legate ai soldi vengono segnalati in automatico allo staff, che li controlla.



La pagina pubblica «Sicurezza e fiducia» riassume cosa fa la piattaforma e cosa puoi fare tu.

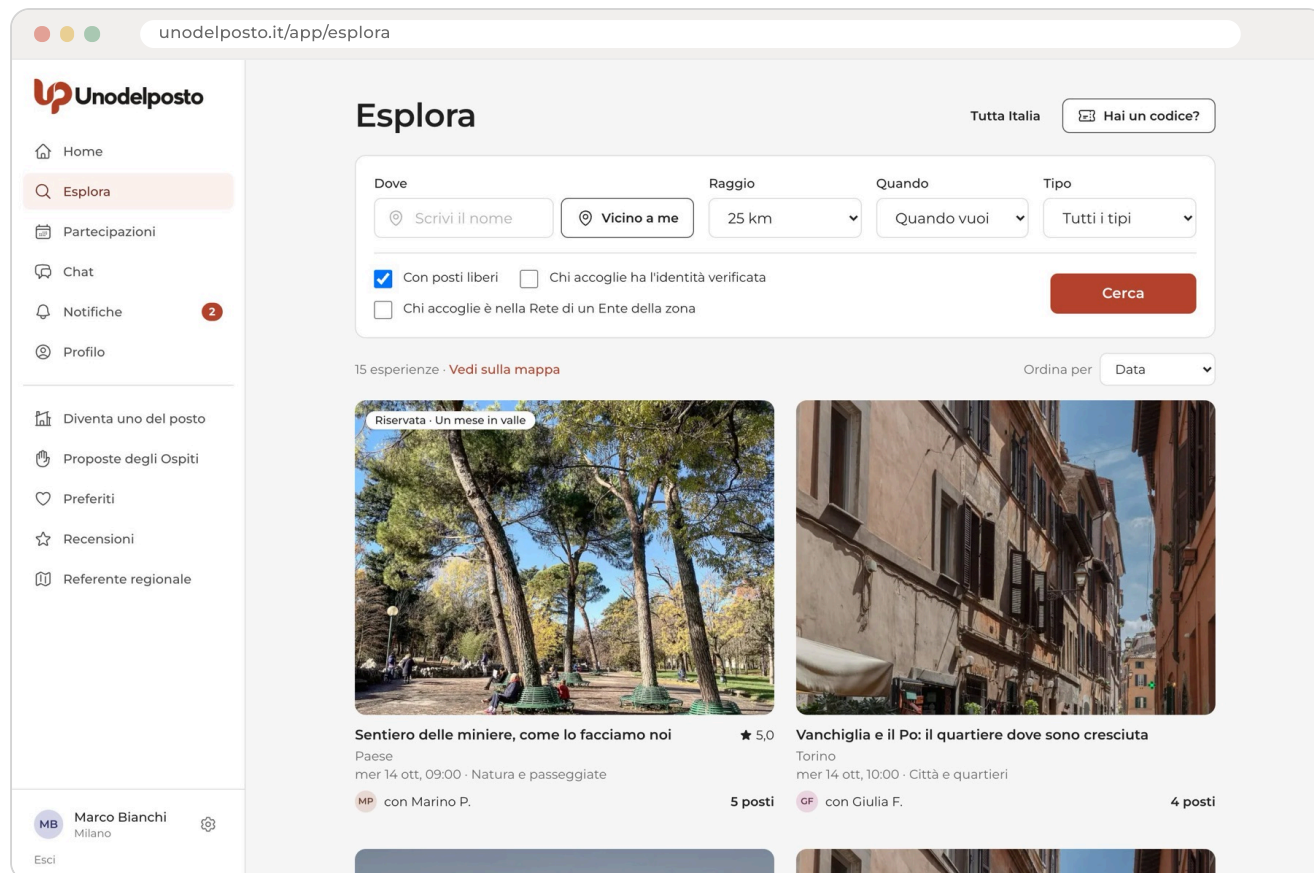
■ I segni di fiducia accanto ai nomi

Accanto al nome di una persona può comparire un segno. Nelle liste e nelle schede ne vedi uno solo, il più forte:

- **Rete ...** (per esempio «Rete GVM»): un'associazione o un Comune del posto conosce questa persona di persona e si fida di lei. È una dichiarazione dell'Ente, non un'assicurazione.
- **Identità verificata** : un Ente ha incontrato la persona e ha controllato che nome e cognome corrispondano a un suo documento. Dice chi è, non come si comporta.
- **Partecipante ...** : la persona è stata ammessa a un Progetto di un Ente.

Il dettaglio di tutti i segni è sul profilo pubblico. Nessun segno sostituisce le recensioni: leggile sempre. Come si ottengono questi segni lo spiega «Rete, verifiche e profili affidati» (n. 09 di questa serie).

In **Esplora** puoi mostrare solo le esperienze di chi ha un segno, con le caselle **Chi accoglie ha l'identità verificata** e **Chi accoglie è nella Rete di un Ente della zona**. Sono spente di partenza, per non nasconderti le altre esperienze.



In Esplora le due caselle sulla fiducia stanno sotto i campi di ricerca. Spuntale e premi Cerca.

● Segnalare

Trovi **Segnala** (con l'icona della bandierina) in questi punti:

- sul **profilo pubblico** di una persona;
- sulla **scheda di un'esperienza**, sotto il pulsante Candidati, accanto a Salva;
- sotto ogni **messaggio** degli altri in chat (la voce «segnala») e nell'elenco dei **Partecipanti** della chat;
- nella pagina di una **Proposta dell'Ospite**;
- in fondo alla pagina pubblica di un **Progetto** («Segnala questo progetto») e di un **Ente** («Segnala questo Ente»).

1 Premi Segnala. Si apre la pagina Segnala, che ti dice cosa stai segnalando.

2 Scegli il motivo. Le opzioni sono: *Mi è stato chiesto denaro, Contenuto o comportamento inappropriato, Profilo o esperienza falsa, Mi sono sentito in pericolo, Spam o pubblicità, Altro.*

- 3 **Racconta cosa è successo.** Nel campo «Cosa è successo» hai fino a 1.000 caratteri. Più dettagli dai, prima lo staff può intervenire.
- 4 **Allega uno screenshot, se puoi.** È facoltativo: va bene un'immagine JPG, PNG o WebP.
- 5 **Premi Invia la segnalazione.** Una persona dello staff la legge entro 48 ore. Chi hai segnalato non saprà chi l'ha segnalato.

unodelposto.it/app/segnala

Segnala

Stai segnalando il profilo di Celeste C.. Una persona del team leggerà la segnalazione entro 48 ore. Il segnalato non saprà chi ha segnalato.

Motivo

☒ Mi è stato chiesto denaro

☐ Contenuto o comportamento inappropriato

☐ Profilo o esperienza falsa

☐ Mi sono sentito in pericolo

☐ Spam o pubblicità

☐ Altro

Cosa è successo

Più dettagli ci dai, prima possiamo intervenire. 0 / 1000

Screenshot (facoltativo)

Scegli file Nessun file selezionato

Invia la segnalazione

La pagina Segnala: il motivo, il racconto e lo screenshot facoltativo.



Consiglio. Se una recensione su di te ti sembra falsa o offensiva, segnala il profilo di chi l'ha scritta e spiega nel campo «Cosa è successo» di quale recensione si tratta.



Attenzione. Se durante un incontro ti senti in pericolo, chiama subito il **112**. Poi, appena puoi, segnalalo dall'app o scrivi allo staff dalla pagina Contatti.

■ Bloccare e sbloccare

Puoi bloccare una persona dal suo **profilo pubblico** (pulsante **Blocca**, poi di nuovo **Blocca** nella finestra di conferma) oppure dall'elenco dei **Partecipanti** in chat.

Dopo il blocco non vedete più le esperienze l'uno dell'altra, non potete candidarvi l'uno alle esperienze dell'altra e non potete scrivervi. Le candidature in attesa tra voi due vengono annullate. Se siete nella stessa chat, chi è bloccato non vede i tuoi nuovi messaggi.

Per togliere il blocco vai in **Impostazioni**, scheda **Utenti bloccati**, e premi **Sblocca** accanto al nome.

unodelposto.it/app/impostazioni

Unodelposto

Home
Esplora
Partecipazioni
Chat
Notifiche 2
Profilo

Diventa uno del posto
Proposte degli Ospiti
Preferiti
Recensioni
Referente regionale

MB Marco Bianchi
Milano
Esci

Impostazioni

Account Notifiche Privacy Utenti bloccati I tuoi dati

Email
Indirizzo email *
marco.bianchi@esempio.it
Cambiandola dovrai verificarla di nuovo. **Aggiorna**

Password
Attuale Nuova Ripeti
Cambia password

Verifica in due passaggi
Un codice in più oltre alla password. Consigliata a chi è del posto.
Attiva

Account collegati
Nessuno. Puoi collegare Google al prossimo accesso.

In Impostazioni la scheda «Utenti bloccati» elenca le persone che hai bloccato.

■ Cosa vedono gli altri di te

Sul profilo pubblico gli altri vedono il tuo **nome e l'iniziale del cognome** (per esempio «Giulia F.»), il comune, la foto, la presentazione, le lingue, le recensioni e l'anno di iscrizione. Non vedono mai la tua email né il tuo numero di telefono.

- Il cognome completo lo vede solo un Ente, e solo se gli chiedi tu una verifica d'identità o di entrare nella sua Rete.
- In **Impostazioni** → **Privacy** puoi scegliere di mostrare solo la provincia invece del comune esatto, e chi può vedere le recensioni che hai scritto.
- In **Profilo** il pulsante **Come ti vedono gli altri** ti mostra il tuo profilo pubblico.

unodelposto.it/app/profilo



Home

Esplora

Partecipazioni

Chat

Notifiche2

Profilo

Diventa uno del posto

Proposte degli Ospiti

Preferiti

Recensioni

Referente regionale

MB

Marco Bianchi

Milano

Esci

Il mio profilo

Come ti vedono gli altri

Foto del profilo

Scegli file Nessun file selezionato

Viene ritagliata al centro in formato quadrato. Max 8 MB.

Nome*

Marco

Cognome*

Bianchi

Pubblicamente si vede solo l'iniziale.

Nome e cognome verificati da Associazione Valli Aperte.

Se li cambi, decadono tutte le verifiche e l'ingresso nelle Reti degli Enti: andranno chiesti di nuovo.

☐ Voglio cambiare nome o cognome anche se le verifiche decadono

Username*

marco-bianchi

Indirizzo del tuo profilo: <https://www.unodelposto.it/abitanti>

Dove vivi*

Milano (MI)

Due righe su di te

Viaggio quando posso, preferibilmente lento. Cerco posti dove qualcuno mi racconti cosa c'è dietro le facciate.

111 / 600

Fiducia e identità

Identità verificata

Gestisci verifiche e Reti

Rappresenti un'associazione, un Comune o una Pro Loco?

Registra l'Ente e apri un Progetto: lo verifichiamo noi prima che sia visibile. Il tuo profilo resta com'è.

Registra l'Ente

Profilo completo?

☐ Foto del profilo

☒ Due righe su di te

☒ Lingue che parli

☒ Comune di residenza

Il mio profilo: sotto il cognome è scritto che pubblicamente si vede solo l'iniziale.

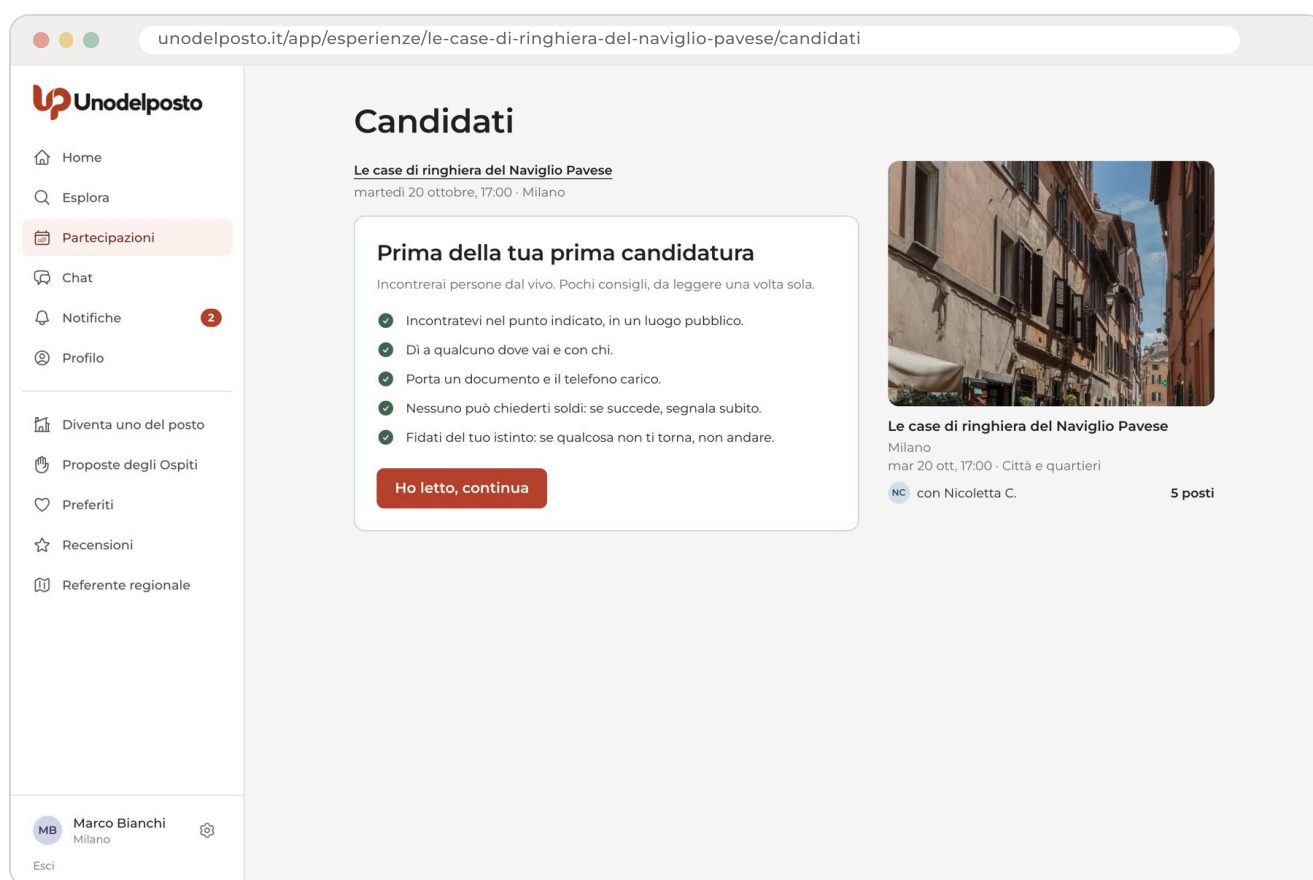
● Ospite

Se partecipi

Consigli pratici per prima, durante e dopo l'incontro.

■ Prima dell'incontro

La prima volta che ti candidi, Unodelposto ti mostra la schermata **Prima della tua prima candidatura** con cinque consigli. Leggili e premi **Ho letto, continua**: li vedi una volta sola.



I consigli che compaiono prima della tua prima candidatura.

- Leggi il profilo di chi ti accoglie: presentazione, recensioni, eventuali segni di fiducia.
- Sulla scheda dell'esperienza controlla la zona d'incontro e il riquadro **Prima di andare**.
- Di a qualcuno dove vai e con chi.
- Porta un documento e il telefono carico.
- Fidati del tuo istinto: se qualcosa non ti torna, non andare. Puoi ritirare la candidatura o uscire dalla chat (**Esci dalla chat** vale come ritiro della partecipazione).

unodelposto.it/esperienze/vanchiglia-e-il-po-il-quartiere-dove-sono-cresciuta

Unodelposto

Esperienze
Come funziona
Progetti
Storie
Manifesto

Diventa uno del posto
Accedi

Chi ti accoglie decide se approvarla; ricevi una notifica della risposta.

Se viene approvata, trovi la chat e il punto d'incontro esatto in Partecipazioni. Presentati solo dopo la conferma. Se vieni con qualcuno, indica tutti gli accompagnatori nella stessa candidatura.

Cosa faremo

Due ore a piedi tra i cortili di Vanchiglia, il mercato di piazza Santa Giulia e il lungo Po fino ai Murazzi. Ti racconto come è cambiato il quartiere e dove andiamo noi quando non vogliamo turisti attorno.

Cosa portare

Scarpe comode e una borraccia.

Quanto costa

Niente: a chi ti accoglie non si paga nulla, né prima né dopo.

Se lungo la strada vi fermate a prendere qualcosa, ognuno paga per sé, solo se vuole.

Zona d'incontro

Piazza Santa Giulia, Torino. L'indirizzo esatto arriva in chat dopo l'approvazione.

mercoledì 14 ottobre
10:00 – 12:00
4 posti disponibili

Candidati

Serve un account, gratuito. [Registrali](#)

Salva Segnala

GF Chi ti accoglie
Giulia F.
Del posto a Torino dal 2026

★ Nuovo Alle prime esperienze qui

Vivo a Torino da sempre, tra Vanchiglia e il Po. Mi piace camminare, chiacchierare e scoprire che la mia città stupisce ancora chi la vede per la prima volta.

[Vedi il profilo](#)

Prima di andare

- Incontratevi in un luogo pubblico.
- Di a qualcuno dove vai.
- Se ti chiedono soldi, segnala.

[Sicurezza e fiducia](#)

Sulla scheda: la zona d'incontro (l'indirizzo esatto arriva in chat dopo l'approvazione), il pulsante Segnala e il riquadro «Prima di andare».

■ Durante l'incontro

- Incontratevi nel punto indicato, in un luogo pubblico.
- Nessuno può chiederti soldi, né un «contributo spese» né una mancia. Se lungo la strada vi fermate a prendere qualcosa, ognuno paga per sé, solo se vuole.
- Se ti senti in pericolo, allontanati e chiama il 112.

■ Dopo l'incontro

- Scrivi la tua recensione: aiuta chi verrà dopo di te. Non la vede nessuno finché non scrive anche l'altra parte, o finché non si chiude il periodo per recensire.
- Se qualcosa non è andato bene, segnalalo anche a incontro finito. Se ti hanno chiesto denaro, scegli *Mi è stato chiesto denaro* e, se puoi, allega uno screenshot.

Se proponi un'esperienza

Scegli tu chi viene, e la piattaforma ti aiuta a farlo con serenità.

■ Il patto di chi è del posto

Quando diventi uno del posto accetti cinque impegni:

- 1 Gratis, sempre.** Niente denaro, niente beni, niente «contributi spese». Chi chiede viene allontanato.
- 2 Racconto il mio posto, non lo vendo.** Condivido ricordi e vita quotidiana, rispettando le Regole della comunità.
- 3 Aperto a tutti, scelgo per fiducia.** Non escludo nessuno per sesso, origine, colore della pelle, religione, disabilità o per chi ama. Leggo chi si candida e decido da quello che scrive e da come si è comportato.
- 4 Ci sono, oppure avviso.** Sono puntuale. Se non posso, lo scrivo in chat il prima possibile e spiego il motivo.
- 5 Quello che succede nel gruppo resta nel gruppo.** Rispetto la privacy di chi viene: niente contatti privati prima dell'incontro, niente foto di altri senza chiedere.

■ Strumenti che ti proteggono

- **Scegli chi viene.** Nell'elenco delle candidature vedi presentazione, recensioni come Ospite e annulli all'ultimo minuto. Accanto a ogni candidatura c'è anche **Segnala**.
- **Gratuità dichiarata.** Prima di inviare l'esperienza confermi: «Confermo che questa esperienza è completamente gratuita e non chiederò nulla ai partecipanti».
- **Parole sul denaro.** Se il testo contiene parole legate ai soldi, nella pagina dell'esperienza compare un avviso: lo staff darà un'occhiata. Se è un falso positivo («il bar costa poco»), nessun problema.
- **Indirizzo solo agli approvati.** Nella scheda pubblica scrivi una zona generica; il punto esatto lo ricevono in chat solo le persone che hai approvato.
- **Luogo pubblico.** Non stai offrendo un alloggio: vi incontrate in un luogo pubblico.

i Buono a sapersi. Le stesse regole valgono per te: anche gli Ospiti possono segnalarti, e anche tu puoi bloccare un Ospite dal suo profilo o dalla chat.

Cosa succede dopo una segnalazione

Il percorso di una segnalazione, spiegato a grandi linee.

- 1 **Arriva allo staff.** Ogni segnalazione entra in una coda letta da persone dello staff di Unodelposto. Quelle per pericolo e per richiesta di denaro hanno la precedenza.
- 2 **Viene presa in carico.** Una persona dello staff la legge, guarda il contesto e le eventuali altre segnalazioni sullo stesso profilo o contenuto. Lo staff legge una chat solo quando c'è una segnalazione che la riguarda.
- 3 **Si decide.** Le misure sono proporzionate a quello che è successo: nessuna azione, un avvertimento, la rimozione del contenuto, la sospensione dell'account per un periodo, oppure il ban, cioè la chiusura definitiva dell'account.
- 4 **Chi ha segnalato riceve un esito.** Un messaggio neutro: o che sono stati presi provvedimenti, senza dettagli per riservatezza, o che non sono state riscontrate violazioni delle Regole della comunità.

STATO	COSA SIGNIFICA
Aperta	La segnalazione è arrivata e aspetta di essere letta.
In gestione	Una persona dello staff la sta valutando.
Risolta	Lo staff ha deciso, con o senza provvedimenti.
Archiviata	Non sono state trovate violazioni.

Chi riceve un avvertimento lo trova nelle notifiche, con l'invito a rileggere le Regole della comunità. Chi viene sospeso o bannato, quando prova a entrare, vede una pagina che lo spiega e può scrivere allo staff se pensa che ci sia un errore. Se più persone segnalano lo stesso profilo per motivi di sicurezza in poco tempo, l'account può essere sospeso subito, in attesa che lo staff controlli.

i Buono a sapersi. Una sospensione o un ban tolgono anche il segno della Rete di un Ente. Le segnalazioni false o fatte per ripicca sono una violazione come le altre.

Domande frequenti

Chi ho segnalato saprà che la segnalazione è mia?

No. Lo dice anche la pagina Segnala: il segnalato non saprà chi ha segnalato.

Posso dare il mio numero di telefono per comodità?

Meglio di no. Fino all'incontro le Regole chiedono di restare in chat: è l'unico posto dove lo staff può aiutarti se qualcosa va storto.

Il segno «Identità verificata» vuol dire che la persona è affidabile?

No. Dice che nome e cognome sono veri. Per farti un'idea del comportamento leggi le recensioni.

Se blocco qualcuno, se ne accorge?

Non riceve un avviso, ma non vede più le tue esperienze e non può scriverti. Puoi togliere il blocco quando vuoi da Impostazioni → Utenti bloccati.

Chi accoglie mi ha chiesto un «piccolo contributo». È normale?

No. Su Unodelposto non si paga nulla, né prima né dopo. Segnala con il motivo «Mi è stato chiesto denaro».

Hai un dubbio o un'idea?

Scrivi nelle Discussions della repository unodelposto-community oppure a info@unodelposto.it. Le guide si aggiornano con il sito: controlla sempre l'ultima versione.

