

09

Rete, verifiche e profili affidati

Come un Ente mette la faccia per chi conosce

Ente

Persona del posto

Ospite

unodelposto.it/app/enti/volontari-del-borgo/rete

Unodelposto

- Home
- Esplora
- Partecipazioni
- Chat
- Notifiche
- Profilo
- Diventa uno del posto
- Proposte degli Ospiti
- Preferiti
- Recensioni
- Enti e progetti

La Rete di Volontari del Borgo

← Volontari del Borgo

1 Confermate solo chi conoscete di persona
La frase «conosciamo questa persona e ci fidiamo» è vostra. Guardate un documento: non fotografatelo e non chiedetene copia. Se un giorno non vi fidate più, togliete la persona dalla Rete.

Da confermare **1** Esperienze da approvare **1** Nella Rete **2** Da riconfermare

Cerca per nome

Nome o cognome

LR

Lucia Rossi

Pizzighettone

Richiesta del 2 ottobre

☐ Conosciamo questa persona di persona, ci fidiamo, e ho controllato che nome e cognome corrispondano a un suo documento d'identità.

[Non posso confermare](#)

CODICE PER I RESIDENTI
MURA26

Ditelo a voce o stampate la locandina. Da solo non dà nessun segno: serve sempre la vostra conferma.

Nuovo codice

Impostazioni della Rete

Comuni della Rete

Può entrare chi ha uno di questi comuni nel profilo, o vive entro il raggio.

Pizzighettone (CR)

Un'associazione, un Comune o una Pro Loco conoscono le persone del loro territorio. Unodelposto permette a un Ente verificato di dirlo ad alta voce, in tre modi: con la **Rete** dichiara «conosciamo questa persona e ci fidiamo»; con la **verifica d'identità** conferma che nome e cognome sono veri; con le **persone affidate** segue il profilo di chi non usa il telefono.

In tutti e tre i casi il documento si guarda di persona e non si fotografa né si carica: nessun documento passa dalla piattaforma. E nessuno di questi segni è un'assicurazione: le recensioni restano sempre da leggere.

IN BREVE

Rete

«Rete GVM» sul profilo e sulle esperienze: l'Ente conosce la persona di persona.

Identità verificata

L'Ente ha visto un documento: nome e cognome corrispondono.

Persone affidate

L'Ente pubblica e risponde per conto di chi non ce la fa da solo.

Facoltativo

Nessuno è obbligato: si usa tutto il resto anche senza segni.

● Ente

Se gestisci un Ente

Rete, verifiche e persone affidate si aprono dalla scheda del tuo Ente, una volta che lo staff lo ha verificato.

■ La Rete dell'Ente

La Rete è l'insieme dei residenti che il vostro Ente conosce di persona e di cui si fida. Chi ne fa parte porta il segno **Rete ...** sul profilo e sulle esperienze, con la frase «Conosciamo ... e ci fidiamo.» firmata dall'Ente. Non serve organizzare eventi: si aggiunge una persona alla volta, e la Rete non scade.

1

Apri la Rete. Nella scheda dell'Ente, nel riquadro «La vostra Rete», premi **Scopri la Rete** (la prima volta) o **Apri la Rete**.

- 2 **Compila le impostazioni.** Scegli i **Comuni della Rete**, il **Raggio attorno ai comuni (km)** e il **Nome breve per il segno** (per esempio «GVM»: sul profilo comparirà «Rete GVM»). Puoi scegliere un **Codice** di 6–10 lettere o numeri, oppure lasciarlo vuoto e lo sceglie la piattaforma. Aggiungi **Due righe per la pagina pubblica**.
- 3 **Premi Accendi la Rete.** Nel riquadro a destra compare il **Codice per i residenti**.
- 4 **Fate girare il codice.** Ditelo a voce, premete **Locandina** per stamparne una da appendere in bacheca, o mandate le persone alla **Pagina pubblica**. Da solo il codice non dà nessun segno: serve sempre la vostra conferma.

The screenshot shows the 'La Rete di Volontari del Borgo' page. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Esplora, Partecipazioni, Chat, Notifiche (1), Profilo, Diventa uno del posto, Proposte degli Ospiti, Preferiti, Recensioni, and Enti e progetti. The main content area has a header 'La Rete di Volontari del Borgo' and a sub-header 'Volontari del Borgo'. Below the header, there's a section 'Confermate solo chi conoscete di persona' with instructions. A progress bar shows 'Da confermare' (1), 'Esperienze da approvare' (1), 'Nella Rete' (2), and 'Da riconfermare'. Below this is a search bar 'Cerca per nome' with a 'Cerca' button. A profile card for 'Lucia Rossi' (Pizzighettone, Richiesta del 2 ottobre) is shown with a 'Confermo' button and a 'Non posso confermare' link. On the right, the 'Codice per i residenti' section displays 'MURA26' and buttons for 'Locandina' and 'Pagina pubblica'. The 'Impostazioni della Rete' section includes 'Comuni della Rete' (with a location input), 'Raggio attorno ai comuni (km)' (set to 5), and 'Nome breve per il segno' (set to GVM).

La Rete dell'Ente: la scheda «Da confermare», il codice per i residenti e le impostazioni della Rete.

Può chiedere di entrare solo chi ha nel profilo uno dei comuni della Rete, o vive entro il raggio scelto. Con **Nuovo codice** il codice attuale smette di funzionare; chi è già nella Rete resta.

■ Le schede della Rete

SCHEDA	COSA TROVI
Da confermare	Chi ha inserito il codice: foto, nome e cognome completi, comune, data della richiesta.
Esperienze da approvare	Compare solo se avete scelto di approvare le esperienze dei membri (vedi sotto).
Nella Rete	Le persone confermate, con data e nome di chi ha confermato.
Da ricontrollare	Chi è stato confermato un anno fa: vi chiediamo se vi fidate ancora.

■ Confermare, togliere, rinnovare

- 1 Incontrate la persona.** Guardate un suo documento d'identità e controllate che nome e cognome corrispondano a quelli sulla scheda. Non fotografatelo e non chiedetene copia.
 - 2 Spuntate la dichiarazione.** «Conosciamo questa persona di persona, ci fidiamo, e ho controllato che nome e cognome corrispondano a un suo documento d'identità.»
 - 3 Premete Confermo.** Il segno compare subito. La conferma vale anche come verifica d'identità: la persona ottiene insieme «Identità verificata».
- Se non potete confermare (la persona non si è presentata, il nome non corrisponde), premete **Non posso confermare**. Alla persona arriva solo che l'Ente non ha potuto confermare.
 - Nella scheda **Nella Rete**, **Togli dalla Rete** fa sparire il segno. Il motivo è obbligatorio e lo vede solo lo staff di Unodelposto. La persona non potrà chiedervi di rientrare. La verifica d'identità invece resta: si toglie a parte, dalla scheda Verifiche.
 - Ci fidiamo ancora** rinnova la conferma. Un anno dopo la conferma la persona compare in **Da ricontrollare**; se non fate nulla, il segno resta.
 - Nessuno conferma sé stesso: se un gestore vuole entrare nella Rete, lo conferma un altro gestore.
 - Spegni la Rete**, in fondo alle impostazioni, nasconde tutti i segni finché non la riaccendete.

■ Approvare le esperienze dei membri

Nelle impostazioni potete spuntare **Approviamo noi le loro esperienze prima che escano**. Da quel momento, quando una persona della Rete invia un'esperienza, la trovate nella scheda **Esperienze da approvare**.

- 1 Leggete.** Aprite **Leggi la proposta** per vedere descrizione, zona d'incontro e cosa portare.
- 2 Decidete.** **Approva la proposta**, oppure **Non accettare** scrivendo un motivo per la persona del posto: l'esperienza le torna in bozza.

3

Poi tocca allo staff. In questa fase pilota, dopo la vostra decisione serve comunque il controllo dello staff di Unodelposto.

The screenshot shows the 'La Rete di Volontari del Borgo' screen in the Unodelposto app. The sidebar on the left contains navigation options: Home, Esplora, Partecipazioni, Chat, Notifiche (with a red badge), Profilo, Diventa uno del posto, Proposte degli Ospiti, Preferiti, Recensioni, and Enti e progetti. The main content area has a title 'La Rete di Volontari del Borgo' and a sub-header 'Volontari del Borgo'. Below this, there's a confirmation step: 'Confermate solo chi conoscete di persona' with instructions. A progress bar shows 'Da confermare 1', 'Esperienze da approvare 2' (active), 'Nella Rete 2', and 'Da riconfermare'. A note states: 'Dopo la vostra decisione serve il controllo dello staff. Il controllo dello staff resta obbligatorio anche senza il segno della Rete.' Below this, a card for an experience titled 'Le mura al tramonto, con le storie dei soldati' is shown, with details about the date, time, location, and number of spots. It includes a 'Leggi la proposta' link and two buttons: 'Approva la proposta' and 'Non accettare'. The right-hand panel contains a 'CODICE PER I RESIDENTI' (MURA26), a 'Locandina' button, a 'Pagina pubblica' button, a 'Nuovo codice' button, and 'Impostazioni della Rete' which includes 'Comuni della Rete' (with a search bar and a selected location 'Pizzighettone (CR)'), 'Raggio attorno ai comuni (km)' (set to 5), and 'Nome breve per il segno' (set to GVM). At the bottom of the sidebar, the user profile for Sara Rolando is visible.

La scheda «Esperienze da approvare»: dopo la decisione dell'Ente serve il controllo dello staff.



Buono a sapersi. La persona del posto non dipende da voi: può sempre inviare l'esperienza **senza il segno della Rete**. In quel caso il segno non compare su quell'esperienza, ma resta sul suo profilo. Se non decidete prima dell'inizio, l'esperienza torna in bozza.

■ Verifiche d'identità

Chi partecipa ai vostri Progetti può chiedervi di confermare nome e cognome. Le richieste di tutti i vostri Progetti arrivano in un unico posto: nella scheda dell'Ente, riquadro «Verifiche d'identità», premi **Apri le verifiche**. Vi arriva un avviso nelle notifiche a ogni nuova richiesta.

- 1 Cercate la persona.** Nella scheda **Da confermare** usate **Cerca per nome**. La scheda mostra nome e cognome completi, comune, Progetto e data della richiesta.
- 2 Guardate il documento dal vivo.** Basta vederlo: non fotografatelo e non chiedetene copia.
- 3 Spuntate e confermate.** «Ho incontrato questa persona e ho controllato che nome e cognome corrispondano a un suo documento d'identità.» Poi **Confermo**.
- 4 Oppure rifiutate.** **Non posso confermare** non chiede motivi. Dopo qualche giorno la persona potrà chiedere di nuovo.

unodelposto.it/app/enti/associazione-valli-aperte/verifiche

Verifiche d'identità ← Associazione Valli Aperte

① **Conferma solo chi hai incontrato**
Guarda un documento d'identità della persona e controlla che nome e cognome corrispondano a quelli qui sotto. Non fotografarlo e non chiederne copia: basta vederlo.

Da confermare 1 Verificati 2

Cerca per nome

Nome o cognome

SL Sandra Leone
Napoli - Un mese in valle
Richiesta del 9 ottobre

☐ Ho incontrato questa persona e ho controllato che nome e cognome corrispondano a un suo documento d'identità.

[Non posso confermare](#)

SR Sara Rolando
Ronco Canavese

Esci

Verifiche d'identità: una persona alla volta, con la dichiarazione da spuntare.

Nella scheda **Verificati** trovate chi avete confermato. Con **Revoca** (motivo obbligatorio, visibile solo allo staff) la persona perde il segno e non potrà chiedervi di nuovo la verifica. Usatelo per un errore o per un problema successivo.

■ Persone affidate

Alcune persone del posto, spesso anziane, hanno tanto da raccontare ma non usano il telefono. Con un profilo affidato l'Ente crea il loro profilo e lo segue: pubblica le esperienze nei propri Progetti, risponde a chi si candida e scrive in chat per loro conto. All'incontro c'è la persona.

Servono un Ente verificato e almeno un Progetto approvato e non ancora concluso. C'è un numero massimo di profili per Ente, indicato accanto a «Chi seguite».

- 1 Incontrate la persona.** Spiegatele come funziona Unodelposto, il patto e le regole.
- 2 Fate firmare il consenso.** In **Persone affidate** premete **Stampa il modulo di consenso**. Il modulo firmato lo tenete voi: non va caricato.
- 3 Compilate il profilo.** Nome, Cognome (sul sito si vede solo l'iniziale), Data di nascita (solo maggiorenni), Comune in cui vive, Chi è (scritto con la persona, come lo direbbe lei), lingue, foto facoltativa. L'**Email della persona** è facoltativa: mettetela solo se ne ha una e vuole entrare anche lei.
- 4 Spuntate la dichiarazione e premete Crea il profilo.**

unodelposto.it/app/enti/associazione-valli-aperte/persone-affidate

Persone affidate ← Associazione Valli Aperte

① **Per chi non ce la fa da solo**
Seguite il profilo di una persona del posto che non usa il telefono: pubblicate le sue esperienze nei vostri Progetti, rispondete a chi si candida e scrivete in chat per suo conto. Chi si candida lo sa prima di farlo. All'incontro c'è lei.

Chi seguite 0/30

Nessun profilo affidato
Quando create un profilo, compare qui.

Nuovo profilo affidato
Prima incontrate la persona, spiegatele come funziona e fatele firmare il modulo di consenso. Il modulo lo tenete voi: non va caricato.

Stampa il modulo di consenso

Nome* **Cognome***

Sul sito si vede solo l'iniziale.

Data di nascita* **Comune in cui vive***

gg/mm Scri

Chi è*

Scritto con la persona, come lo direbbe lei: il legame con il posto, cosa le piace raccontare. Almeno 0 / 600

Persone affidate: l'elenco dei profili seguiti e il modulo «Nuovo profilo affidato».

Agire per conto della persona. Premete **Segui il profilo di** In alto compare una fascia «Stai seguendo il profilo di ... per ...» con il pulsante **Torna al tuo profilo**. Mentre seguite il profilo potete gestire le sue esperienze, le candidature, la conferma dell'incontro, la chat, le recensioni, le

notifiche, le segnalazioni e i blocchi. Profilo, impostazioni e identità restano fuori.

- Ogni nuova esperienza sta sempre in un vostro Progetto e passa dal controllo dello staff, come tutte.
- In chat i vostri messaggi portano la scritta «scrive ...» con il nome dell'Ente. Le recensioni che scrivete mostrano «Scritta da ... per conto di ...».
- Le email del profilo arrivano a voi gestori e, se la persona ha un'email sua, anche a lei.
- Tutti i gestori possono seguire il profilo; il registro conserva chi ha fatto cosa.

Lasciare il profilo. Se la persona ha un accesso suo, **Lascia il profilo a ...** le restituisce il profilo e voi non potrete più entrarci. Se non ha un'email, aggiungetela prima da **Modifica**. In alternativa **Chiudi il profilo** cancella nome, foto e presentazione, senza ritorno; si può fare solo se non ci sono esperienze in programma.

● Persona del posto

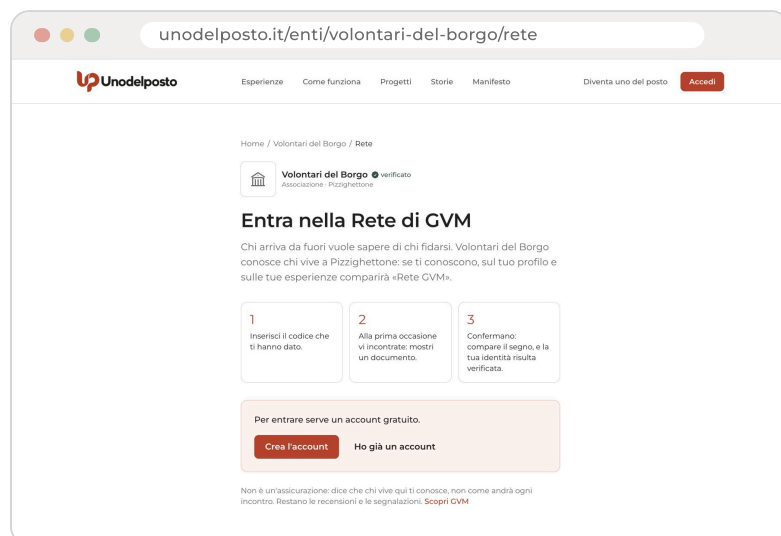
Se vuoi entrare in una Rete

Un'associazione o un Comune del tuo paese ti conosce? Chiedi di entrare nella sua Rete.

■ Chiedere di entrare con il codice

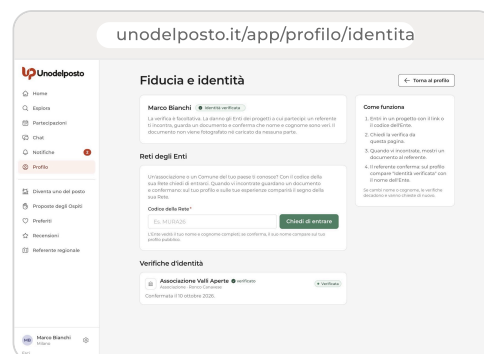
Il codice te lo dà l'Ente: a voce, in bacheca o sulla locandina. Puoi usarlo in due punti:

- sulla pagina pubblica **Entra nella Rete di ...** (ci arrivi anche dal QR della locandina): inserisci il codice e premi **Chiedi di entrare**. Se non hai ancora un account, prima premi **Crea l'account**;
- in **Profilo**, riquadro «Fiducia e identità», premi **Gestisci verifiche e Reti**. Nella sezione **Reti degli Enti** scrivi il **Codice della Rete** e premi **Chiedi di entrare**.



La pagina pubblica «Entra nella Rete di ...»: tre passi e il campo per il codice.

La Rete è per chi vive nei suoi comuni: se il comune del tuo profilo è fuori, ricevi un messaggio con i comuni ammessi. Inviando la richiesta, l'Ente vede il tuo nome e cognome completi. Alla prima occasione in cui vi incontrate, mostra un documento: se ti confermano, compare il segno della Rete e la tua identità risulta verificata.



Fiducia e identità: il codice della Rete e lo stato delle tue verifiche.

STATO	COSA SIGNIFICA
Richiesta inviata	Aspetti di incontrare l'Ente. Puoi premere Ritira la richiesta .
Nella Rete	Il segno è sul tuo profilo e sulle tue esperienze. Puoi premere Esci dalla Rete quando vuoi.
Non confermata	L'Ente non ha potuto confermare. Dopo qualche giorno puoi riprovare.
Tolta dalla Rete	Il segno non c'è più; accanto trovi il motivo generale.

■ Pubblicare con o senza il segno

Se l'Ente della tua Rete approva le esperienze dei membri, quando la bozza è pronta vedi due pulsanti: **Invia a ...** (con il nome breve dell'Ente) e **Invia senza il segno della Rete**. Mentre aspetti la decisione dell'Ente puoi sempre scegliere di inviarla senza segno. In entrambi i casi serve il controllo dello staff di Unodelposto.

■ Se il tuo profilo lo segue un Ente

Se un Ente segue il tuo profilo e hai un'email tua, quando entri vedi in Home «Il tuo profilo lo segue ...». Quando vuoi fare da te, premi **Da ora lo gestisco io**: l'Ente non potrà più entrarci.

! **Attenzione.** Se cambi nome o cognome nel profilo, le verifiche e l'ingresso nelle Reti decadono e vanno chiesti di nuovo. Il profilo ti chiede una conferma prima di salvare.

● Ospite

Se partecipi

Puoi farti verificare dall'Ente di un Progetto, e leggere meglio i segni degli altri.

■ Chiedere una verifica d'identità

La verifica è facoltativa e la danno gli Enti dei Progetti a cui partecipi. Se sei entrato in un Progetto con il link o il codice dell'Ente:

- 1 Apri Fiducia e identità.** Da **Profilo**, premi **Gestisci verifiche e Reti**.
- 2 Chiedi la verifica.** Nella sezione «Puoi chiederla a» premi **Chiedi la verifica** accanto all'Ente. Da quel momento l'Ente vede il tuo cognome completo.

3

Mostra un documento. La prima volta che incontri un referente dell'Ente, mostragli un documento. Nessuno lo fotografa.

4

Ricevi la conferma. Sul profilo compare «Identità verificata» con il nome dell'Ente, che diventa visibile sul tuo profilo pubblico.

Nella sezione **Verifiche d'identità** vedi lo stato: **Richiesta inviata**, **Verificata**, **Non confermata** o **Revocata**. Quando è possibile riprovare compare **Chiedi di nuovo**.

■ Leggere i segni degli altri

- **«Rete ...»:** un Ente del posto conosce questa persona e si fida. Sulla scheda dell'esperienza e sul profilo trovi la frase firmata dall'Ente.
- **«Identità verificata»:** nome e cognome sono veri. Non dice come si comporta la persona.
- **Profilo seguito da un Ente:** prima di candidarti leggi «Le candidature e la chat le segue ... per conto di ...». In chat i messaggi dell'Ente portano la scritta «scrive ...». All'incontro ti accoglie la persona.



Consiglio. Nessun segno è un'assicurazione. Leggi sempre anche le recensioni, e segnala se qualcosa non va.

Domande frequenti

Il codice della Rete basta per avere il segno?

No. Il codice apre solo la richiesta. Il segno arriva quando un gestore dell'Ente ti incontra e conferma.

L'Ente conserva una copia del mio documento?

No. Il documento si guarda dal vivo e non si fotografa né si carica da nessuna parte.

La conferma nella Rete scade?

No. Una volta all'anno l'Ente riceve un promemoria per ricontrollare; se non fa nulla, il segno resta.

Che differenza c'è tra Rete e verifica d'identità?

La verifica dice che nome e cognome sono veri. La Rete dice di più: l'Ente conosce la persona e si fida. Entrare nella Rete vale anche come verifica.

Un Ente può pubblicare esperienze a nome proprio con le persone affidate?

No. Pubblica sempre a nome di una persona vera, che è presente all'incontro, e solo nei propri Progetti.

Hai un dubbio o un'idea?

Scrivi nelle Discussions della repository [unodelposto-community](#) oppure a info@unodelposto.it. Le guide si aggiornano con il sito: controlla sempre l'ultima versione.

